

Palautusohjeet

Verkkokaupasta tilatuilla kirjoilla on 14 vuorokauden palautusoikeus.

Palauttaminen ei maksa sinulle mitään, kun palautat paketin osoitteeseen

Jamera Oy
Gummeruksenkatu 5
40100 Jyväskylä

Matkahuollon kautta tilatun paketin voi palauttaa siihen Matkahuollon toimipisteeseen, josta se on noudettu. Ilmoita Matkahuollon toimipisteessä palautuskoodi 9504701.

Jos palautat Matkahuollon paketin Postin toimipisteeseen, poista paketista Matkahuollon pakettikortti.

Postin kautta palauttaessasi kirjoita pakettiin palautusosoitteen lisäksi sopimusnumero 613554.

Pakkaa palautettavat tuotteet niin, että ne eivät kärsi kuljetuksesta: jos alkuperäistä pakkausta ei enää ole tai se on liian suuri palautuksen kokoon nähden, kirjan ympärille kannattaa kääriä esim. kuplamuovia, sanomalehteä, pahvia tai kartonkia. Tavallinen kirjekuori ei riitä suojaamaan kirjaa kuljetuksessa tulevilta kolhuilta ja kosteudelta. Voimme hyvittää uudesta kirjasta täyden hinnan vain, jos se on uutta vastaavassa kunnossa: siihen ei ole tehty merkintöjä, kannet tai sivut eivät ole taittuneet, eikä sitä ole päällystetty. Palautus hyvitetään yleensä noin viikon kuluttua siitä kun palautettava tuote on saapunut meille, kuitenkin viimeistään kuukauden sisällä palautuksesta.

Jos tilasit vahingossa väärän kirjan ja tarvitset toisen kirjan sen tilalle, kannattaa Sinun tehdä tarvitsemastasi kirjasta uusi tilaus verkkokaupassamme.

Täytä tämä lomake ja liitä palautuksen mukaan.

Täytä ainakin tähdellä (*) merkityt kohdat. Näin välttyt mm. turhilta maksumuistutuksilta ja varmistat, että saat hyvityksen palauttamastasi tuotteesta. Ilman tilauksen tietoja emme voi kohdentaa palautusta juuri Sinun tilaukseesi, ja palautuksen käsittely viivästyy.

*Tilaaajan nimi _____

*Laskun tai lähetteen numero ____ (tai viitenumeron kuusi ensimmäistä numeroa)

Palautuksen syy: _____

Huom! Jos toimituksessa on ollut virhe tai se on puutteellinen, ota yhteyttä asiakaspalveluumme jo ennen palautusta, jotta voimme korjata asian mahdollisimman pian.

Valitse allaolevista vain toinen:

En ole vielä maksanut tilaustani. Vähennän palauttamani tuotteen hinnan laskun loppusummasta.

Huom! Emme lähetä uutta laskua. Vaikka laskun loppusumma muuttuisikin, sen eräpäivä ja viitenumero pysyvät samana. Jos palautat koko tilauksen, laskua ei tarvitse maksaa.

Olen jo maksanut tilaukseni. Hyvityksen voi maksaa tililleni.

*Saajan tilinumero: _____

*Saajan nimi: _____

Vapaamuotoinen palaute: _____

Kaikissa palautuksiin ja tilauksiin liittyvissä asioissa voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme.
asiakaspalvelu@jamera.net tai 050 338 2520 (ark. klo 11-17.30)