

Verkkokaupasta tilatut tuotteet voi palauttaa 14 vuorokauden kuluessa niiden vastaanottamisesta. Palauttaminen on maksutonta, kun toimit näiden ohjeiden mukaan.

1 Täytä tämä lomake ja liitä palautuksen mukaan.

2 Pakkaa palautettavat tuotteet niin, että ne eivät kärsi kuljetuksessa.
Tavallinen kirjjekuori tai väljä laatikko eivät riitä suojaamaan kolhuilta ja kosteudelta.

3 Kirjoita paketin päälle ilmaiseen palautukseen oikeuttava palautustunnus ja palautusosoite.
Valitse palautustunnus sen mukaan, lähetätkö palautuksen Matkahuollon vai Postin kautta.
Matkahuollon palautustunnus: **9504701**
Postin palautustunnus: **613554**

Palautusosoite:
Jamera Oy
Gummeruksenkatu 5
40100 Jyväskylä

4 Hyvitys maksetaan kahden viikon sisällä siitä, kun palautus on saapunut meille.

HUOM!

- Jos toimituksessa on ollut virhe tai se on puutteellinen, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.
- Jos tilasit vahingossa väärän kirjan ja tarvitset toisen sen tilalle, sinun tulee tehdä tarvitsemastasi kirjasta uusi tilaus verkkokaupassamme.
- Palautettavan tuotteen hintaa ei voi vähentää seuraavista tilauksista.
- Voimme hyvittää uudesta kirjasta täyden hinnan vain, jos sen voi edelleen myydä uutena; siinä ei ole merkintöjä, päällystystä, taittumuja tai muita käytön jälkiä. Jos tuote myydään pakkauksessa (esim. laskimet), sen voi palauttaa vain jos myyntipakkausta ei ole avattu.

Täytä tämä lomake ja liitä palautuksen mukaan.

Täytä lomake huolellisesti, niin voimme kohdentaa palautuksen juuri sinun tilaukseesi ja saat hyvityksen palautuksestasi. Näin välttyt myös turhilta maksumuistutuksilta.

Tilaajan nimi (laskulla tai läheteellä lukeva nimi) _____

Laskun tai lähetteen numero _____ (numeron löydät laskun tai lähetteen oikeasta yläkulmasta)

Palautuksen syy (vapaaehtoinen): _____

Valitse allaolevista vain yksi:

Olen valinnut maksutavaksi laskun. Vähennän palauttamani tuotteen hinnan laskun loppusummasta.

Huom! Emme lähetä uutta laskua. Vaikka laskun loppusumma muuttuisikin, sen eräpäivä ja viitenumero pysyvät samoina. Jos palautat koko tilauksen, laskua ei tarvitse maksaa.

Olen jo maksanut tilaukseni. Hyvityksen voi maksaa seuraavalle tilille:

*Tilinumero IBAN-muodossa: FI _____

*Tilin haltijan nimi _____

Paketissa ollut tuote ei vastannut tilaustani, olen ollut yhteydessä asiakaspalveluunne ja oikea tuote on lähetetty minulle.

Vapaaehtoinen palaute: _____

Kaikissa palautuksiin ja tilauksiin liittyvissä asioissa voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme.
asiakaspalvelu@jamera.net tai 050 338 2520 (ark. klo 11-17.30)