

# Palautusohjeet

Verkkokaupasta tilatut tuotteet voi palauttaa 14 vuorokauden kuluessa niiden vastaanottamisesta. Palauttaminen on maksutonta, kun toimit näiden ohjeiden mukaan.



1. Täytä tämä lomake ja liitä palautuksen mukaan.
2. Pakkaa palautettavat tuotteet niin, että ne eivät kärsi kuljetuksessa. Tavallinen kirjekuori tai väljä laatikko eivät riitä suojaamaan taitumiselta, kolhuilta tai kosteudelta.
3. Kirjoita paketin päälle ilmaiseen palautukseen oikeuttava palautustunnus ja palautusosoite. Valitse palautustunnus sen mukaan, lähetätkö palautuksen Matkahuollon vai Postin kautta.

Matkahuollon palautustunnus: **9504701**  
Postin palautustunnus: **613554**

**Palautusosoite:**  
**Jamera Oy**  
**Gummeruksenkatu 5**  
**40100 Jyväskylä**

Postin toimittamat tilaukset voit palauttaa myös pakettiautomaattiin Helposti-koodilla, jonka voit luoda Postin sivuilla.

4. Säilytä Postilta tai Matkahuollolta saamasi kuitti palautuksesta.
5. Pyrimme käsittelemään palautukset mahdollisimman nopeasti. Hyvitys maksetaan kahden viikon sisällä siitä, kun palautus on käsitelty Jameralla.

## Huom!

- Jos toimituksessa on ollut virhe tai se on puutteellinen, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.
- Jos tilasit vahingossa väärän kirjan ja tarvitset toisen sen tilalle, sinun tulee tehdä tarvitsemastasi kirjasta uusi tilaus verkkokaupassamme.
- Palautettavan tuotteen hintaa ei voi vähentää seuraavista tilauksista.
- Voimme hyvittää uudesta kirjasta täyden hinnan vain, jos sen voi edelleen myydä uutena; siinä ei ole merkintöjä, päällystystä, taittumia tai muita käytön jälkiä. Jos tuote myydään pakkauksessa (esim. laskimet), sen voi palauttaa vain jos myyntipakkausta ei ole avattu.
- Jos palautat digikirjoja, täytä digikirjan palautuslomake verkkosivuiltamme [www.jamera.net](http://www.jamera.net). Aktivoimattomilla digikirjoilla on 14 päivän palautusoikeus.

## Tiedot palautuksesta

Täytä tiedot huolellisesti, niin voimme kohdentaa palautuksen juuri sinun tilaukseesi ja saat hyvityksen palautuksestasi. Näin välttyt myös turhilta maksuistutuksilta.

**Tilaaajan nimi** (läheteellä lukeva tilaaajan nimi) \_\_\_\_\_

**Lähetteen numero** (numeron löydät lähetteen oikeasta yläkulmasta) \_\_\_\_\_

- Olen jo maksanut tilaukseni. Palautus tehdään tilille, josta maksu suoritettiin. Paytrail on tarvittaessa yhteydessä asiaan liittyen.
- Olen valinnut maksutavaksi Collector Laskun/Osamaksun. Palautuksen summa hyvitetään laskulleni. Paytrail lähettää sähköpostivahvistuksen, kun palautus on otettu käsittelyyn.
- Olen valinnut maksutavaksi posti-/bussiennakon. Maksun voi palauttaa tililleni

\*Tilinumero IBAN-muodossa: FI \_\_\_\_\_

\*Tilin haltijan nimi \_\_\_\_\_

- Paketissa ollut tuote ei vastannut tilaustani, olen ollut yhteydessä asiakaspalveluunne ja oikea tuote on lähetetty minulle.

Palautuksen syy tai vapaamuotoinen palaute: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kaikissa palautuksiin ja tilauksiin liittyvissä asioissa voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme.  
**asiakaspalvelu@jamera.net tai 050 338 2520** (ark. klo 11-17.30)

